

## **Идеальное соединение**

Мансардные окна Roto с 15 летней гарантией



**Гарантия Roto:** Больше уверенности. Больше комфорта.



## Доверие клиента – главный принцип концерна «Roto Frank»

Наши принципы, это не только свобода и комфорт жилья со встроенными мансардными окнами ТМ Roto, а и гарантия безопасности и надежности эксплуатации нашей продукции в течении долгих лет. Это не слова - это Гарантия!

Независимо от прав, принадлежащих Вам, как заказчику на всю продукцию ТМ Roto, приобретенную на территории Украины, с 1-го января 2008 года Roto Frank предоставляет:

### 1. 15 лет гарантии на детали окна:

- наружное стекло от повреждения градом;
- фурнитура;
- коробка и створки в окнах из профилей ПВХ, при нагрузке, соответствующей требованиям качества и контроля нормы Евросоюза RAL 716/1.

### 2. 5 лет гарантии:

- на мансардные окна, если на них не распространяется гарантия по пункту 1;
- на гидроизоляционные оклады к окнам;
- на стеклопакет в случае запотевания пространства между стеклами.

### 3. 2 года гарантии:

- на солнцезащитные и другие аксессуары для мансардных окон.

### Начало действия гарантии

Срок действия гарантии начинается с даты покупки изделия или в случае монтажа специалистом, имеющим лицензию на проведение кровельных работ, с даты монтажа, которая подтверждается официальным документом.

### Ограничения гарантии

Гарантия по п.2 и п.3 не распространяется на дефекты, связанные с:

- особенностями здания и сооружения;
- посторонними воздействиями;

- неправильным обращением;
- несоблюдением требований производителя продукции, содержащихся в инструкциях по монтажу и эксплуатации;
- некачественным или несоответствующим ремонтом изделий;
- использованием деталей и других компонентов, произведенных не концерном Roto или естественным износом.

Гарантия распространяется исключительно на дефекты, обнаруженные перед началом действия настоящей гарантии. Во всех других случаях решения о возможности устранения обнаруженных дефектов принимаются индивидуально, для каждого конкретного случая, в зависимости от обстоятельств. Кроме того, гарантия по пунктам 1, 2, 3 не распространяется на ущерб изделия, возникший в результате неудовлетворительного обслуживания продукции, отсутствия необходимой вентиляции, некачественного ухода, а также выпадения конденсата на поверхности изделий. Разбитие стеклопакета, в результате внешних механических воздействий по п.2 – исключается.

### Гарантийные услуги:

В случае брака материала, конструкции окна, а также производственного брака самой продукции ТМ Roto в рамках гарантии по п.2 и п.3 изделие должно быть отремонтировано за счет производителя – концерна Roto Frank. Вместо ремонта, производитель изделия по собственному усмотрению имеет право предложить клиенту

поставить новый товар взамен некондиционного и произвести необходимые работы по монтажу, или замену изделия, или по желанию покупателя возместить ему стоимость товара. Устранение брака путем доставки необходимых запасных частей осуществляется, в частности, при незначительных дефектах, которые заказчик может без особых проблем устранить самостоятельно.

В случае гарантии по п.1, гарантийные услуги ограничиваются бесплатной поставкой материалов взамен некондиционных, без дополнительных сервисных услуг, т.е. выполнения работ по монтажу и замене.

### Предъявление гарантийных претензий:

Претензии по настоящей гарантии должны быть предъявлены покупателем товара в срок, не позже одного календарного месяца после наступления гарантийного случая, только в письменном виде, с уведомлением о получении продавцом, у которого был приобретен товар.

